

Recu Studio s.r.l. si confronta quotidianamente con più soggetti interessati (stakeholders) sia interni che esterni.

Le parti interessate si possono distinguere tra Stakeholders istituzionali (soggetti e istituzioni di riferimento, enti pubblici, enti di controllo) e Stakeholders strategici (soggetti con i quali si intrattengono relazioni continuative e mirate a sviluppare azioni di miglioramento: clienti, soci, personale e fornitori).

Tra questi, il personale, i clienti (e la comunità locale in genere) ed i fornitori ricoprono certamente un ruolo fondamentale: in tal senso la Direzione di Recu Studio s.r.l. intende, oltre che perseguire la loro soddisfazione, anche valutare quanto i *Valori* rappresentativi aziendali, definiti nel Codice Etico aziendale, siano riconosciuti come tali in un'ottica di gestione proattiva delle relazioni.

In termini organizzativi l'azienda adotta una gestione per Processi che comprende la declinazione del controllo di gestione nelle attività aziendali rilevanti.

Si vuole inoltre estendere l'approccio metodologico improntato alla valutazione del rischio ("*Risk based approach*") alla maggior parte degli ambiti e dei processi aziendali, certificati e non; tale approccio permette di individuare le misure di prevenzione e protezione e di pianificarne l'attuazione, il miglioramento ed il controllo al fine di incrementare efficacia ed efficienza.

Recu Studio s.r.l. mantiene alto il presidio della comunicazione verso l'esterno per veicolare la propria immagine al fine di migliorare la relazione con tutti i soggetti esterni. In questa ottica l'azienda adotta processi di gestione dei reclami e delle segnalazioni per l'analisi delle informazioni di ritorno dalle parti interessate.

Consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione aziendale, riconosciuto in ambito internazionale, al fine di perseguire la mission d'impresa nell'area dei servizi erogati, Recu Studio s.r.l. opera per creare le migliori condizioni lavorative verso i soci e gli addetti coniugando le pratiche guidate dall'etica e della responsabilità in ambito lavorativo e la pari opportunità.

Recu Studio s.r.l. ritiene di grande importanza l'aspetto sociale dell'impresa e della responsabilità che ne deriva riconoscendo il valore delle persone e delle differenze attraverso un approccio che assicuri le stesse opportunità di crescita professionale a tutte le persone presenti in azienda, assicurando nel contempo gli standard per garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Per quanto attiene specificamente ai principi e diritti fondamentali del lavoro, sanciti dalle convenzioni ILO 111- ILO 100- ILO 159- ILO 177, Recu Studio s.r.l. assicura i seguenti requisiti.

- **CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI**

Rispetto della libertà e della dignità dei lavoratori: è proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

- **LAVORO INFANTILE E MINORILE**

Rifiuto dell'impiego di lavoro infantile, e minorile in genere: è proibito l'impiego di persone di età inferiore a 18 anni.

L'impiego di manodopera minorile è sempre vietato in quanto rappresenta un mezzo di sfruttamento economico, con esposizione del minore a rischi relativi alla salute e sicurezza, e con preclusione dello sviluppo fisico, mentale, spirituale, morale e sociale.

- **LAVORO COATTO**

Rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o coatto: è proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorre ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni.

- **SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI**

Diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro: Recu Studio s.r.l. mette a disposizione luoghi di lavoro sicuri e salubri, infrastrutture, impianti ed attrezzature conformi alle norme di legge applicabili e con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato. Recu Studio s.r.l. garantisce il rispetto della normativa nazionale in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

- **LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE**

Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva: Recu Studio s.r.l. non ostacola l'eventuale elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati dei suoi lavoratori, rispetta i diritti dei lavoratori di impegnarsi in attività legali relative alla formazione, adesione o sostegno di un'organizzazione di lavoratori, o di astenersi dal fare lo stesso, e non discrimina o punisce i lavoratori per aver esercitato i loro diritti.

- **ORARIO DI LAVORO E SALARIO**

Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto: Recu Studio s.r.l. garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa ai lavoratori.

- **PARITÀ DI GENERE E ASSENZA DI DISCRIMINAZIONE**

Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione: è vietata qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansioni svolte. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione.

È vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale.

L'azienda si impegna a selezionare i lavoratori indipendentemente da età, sesso, razza, religione, credo politico e spirituale e ad impiegare i lavoratori in base alle loro abilità lavorative, evitando ogni genere di discriminazione.

È garantita la pari opportunità di genere e sono vietati trattamenti differenziati nei confronti di persone di diversa religione, razza, credo politico o spirituale valorizzando nel contempo le diversità fra gli individui.

Recu Studio s.r.l. si impegna inoltre a rispettare le Convenzioni ILO 111- ILO 100- ILO 159- ILO 177, la Convenzione ONU per eliminare qualsiasi forma di discriminazione contro le donne, nonché la L.300/70 (Statuto dei lavoratori) ed a prendere in dovuta considerazione qualsiasi altra normativa cogente nazionale o sovranazionale.

SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

Monitoraggio e miglioramento continuo

Recu Studio s.r.l. si impegna a:

- Definire ed aggiornare continuamente la presente "Politica" e applicare tutti i requisiti delle norme ad adesione volontaria applicate, oltre che tutte le norme cogenti nazionali e sovranazionali applicabili;
- Definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
- Esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive o preventive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuativo;
- Documentare le prestazioni del sistema di gestione attraverso il periodico Riesame della Direzione;
- Assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti del Sistema di Gestione definendo attività di monitoraggio dell'efficacia dello stesso;
- Definire la governance del Sistema di Gestione individuando specifici ruoli a garanzia dell'efficacia del sistema;
- Selezionare e valutare i fornitori sulla base delle loro capacità a soddisfare i requisiti del sistema di gestione;
- Pianificare e applicare azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità.

Processo di selezione ed assunzione (recruitment)

In relazione alle proprie politiche e risorse, Recu Studio s.r.l. si impegna ad assumere i lavoratori perseguendo la parità di genere in fase di assunzione e selezione attribuendo la giusta importanza al principio di meritocrazia.

Nelle fasi di selezione del personale viene assicurata la descrizione della mansione neutra rispetto al genere e garantito il processo di recruitment ad ambo i generi.

Recu Studio s.r.l. si impegna a contrastare ogni forma di discriminazione e disparità di trattamento (in sede di assunzione, retribuzione, nell'accesso alla formazione e nella promozione di carriera).

Formazione, sviluppo e comunicazione

Recu Studio s.r.l. si impegna di offrire pari opportunità di sviluppo senza alcuna discriminazione di genere definendo degli standard per ogni processo sensibile. Sono previste attività formative dirette a tutto il personale sulle tematiche relative

alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e volte a sensibilizzare l'intera organizzazione sul tema delle pari opportunità ed inclusione.

Inoltre, si impegna a coinvolgere, in maniera equa, in tutte le iniziative e percorsi formativi sia donne che uomini, sviluppando ed estendendo i processi di informazione, comunicazione ed addestramento, promuovendo un dialogo con le parti interessate al fine di assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato ed a garantire che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico e/o divulgativo.

Percorsi, opportunità di carriera e mobilità interna

Recu Studio s.r.l. promuove una cultura basata sulla meritocrazia e sulle pari opportunità, assicurando, nei percorsi di mobilità interna, di carriera e crescita interni professionali un'adeguata selezione di candidati del genere meno rappresentato, con l'obiettivo di raggiungere l'equilibrio di genere nelle posizioni manageriali.

Definizione della politica retributiva

La politica di remunerazione di Recu Studio s.r.l. contribuisce alla realizzazione della missione, dei valori e delle strategie aziendali attraverso la promozione di azioni e comportamenti rispondenti alla cultura della società, nel rispetto delle pari opportunità.

Gli interventi retributivi periodici sono ancorati ai principi di riconoscimento delle responsabilità attribuite, dei risultati conseguiti e della professionalità, tenendo conto del contesto e dei riferimenti di mercato applicabili.

La società si impegna a garantire equità e opportunità ai medesimi trattamenti retributivi a tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere, applicando in maniera completa ed imparziale il CCNL, versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi.

Organizzazione e conciliazione del lavoro

Recu Studio s.r.l. si impegna a migliorare il work-life balance dei suoi dipendenti in tutte le fasi: durante i periodi di lunga assenza dal lavoro, evitando qualsiasi discriminazione, durante e dopo il congedo.

Infine, l'organizzazione si impegna a prevenire le molestie sessuali nei luoghi di lavoro. A tal fine Recu Studio s.r.l. promuove le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori ed il coinvolgimento di tutti i fornitori di beni, attività e servizi nei confronti della parità di genere.

Misurazione degli indicatori (KPI) di processo

Recu Studio s.r.l. adotta un sistema di monitoraggio degli indicatori di efficacia ed efficienza dei processi aziendali, volto a garantire che le tematiche relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro ed alla parità di genere e non discriminazione siano gestite in maniera adeguata all'interno dell'azienda.

La Direzione Generale si impegna affinché tale politica sia diffusa e compresa da tutto il personale interno e da tutte le parti interessate attraverso riunioni periodiche, comunicazioni ed attività formative ed informative.

Rimini, 01/08/2024

La Direzione aziendale

RECU STUDIO S.r.l.
Via Circonvallazione Nuova, 27a
47923 RIMINI
P.I. / C.F. 053 140 404

